



**Salcedo&Sarasa Test - Número de póliza: 1234567**

Nuestra fecha de referencia  
29/04/2021

Distinguido(a) Sr(a). EDUARDO GONZALEZ,

Nos es muy grato confirmar su cobertura de seguro viajero con Bupa Global Travel. La cobertura es mundial\*, incluso en los países Schengen.

\* Para viajes a Afganistán, Crimea, Irán, Irak, Corea del Norte, Sudán, Sudán del Sur, Siria y Venezuela, la cobertura solo estará disponible con la aprobación previa de la Compañía.

Su cobertura tiene validez por el período del 01/05/2021 hasta e incluido el 01/06/2021.

**Resumen general de Beneficios:**

Suma asegurada por persona por viaje	Ilimitada**
Hospitalización	100%
Servicios fuera de hospital: médico o especialista	100%
Medicamentos prescritos	100%
Transporte en ambulancia	100%
Evacuación Médica/Repatriación	100%
Evacuación	100%
Viaje de Regreso	100%
Repatriación Compasiva de Emergencia	100%
Acompañamiento	100%
Expatriación Compasiva de Emergencia	100%
Gastos contemplados por la ley, en caso de fallecimiento	100%
Repatriación del fallecido	100%

\*\*La suma asegurada ilimitada significa que este seguro supera los requisitos de cobertura Schengen de EUR 30.000.

Para ver los términos completos y las sumas del seguro, incluidas las limitaciones o exclusiones, consulte las Condiciones de la Póliza. El seguro cubre los gastos médicos elegibles, evacuación médica y repatriación médica relacionados con el diagnóstico de COVID-19 ex gratia independientemente de la exclusión epidémica en nuestras Condiciones de la póliza, siempre que se cumpla con los requisitos de viaje seguro enumerados en [www.bupaglobal.com/es/coronavirus](http://www.bupaglobal.com/es/coronavirus). En caso de emergencia, consulte los detalles de contacto en su tarjeta de seguro al pie.

Si tuviera alguna pregunta, o si necesite ayuda, por favor no dude en contactarnos.

Muy atentamente,

Bupa Global Travel

TRAVEL INSURANCE



**Bupa Global Travel**

Policy number: 1234567  
Insured person: EDUARDO GONZALEZ  
Period: 01/05/2021 to 01/06/2021  
Cover: Worldwide, except in home country

**Call Bupa Global Assistance**

For 24-hour emergency service and medical help  
Tel: +45 70 23 24 61 or E-mail: [Emergency@ihi-bupa.com](mailto:Emergency@ihi-bupa.com)

**Call Bupa Global Travel's Customer Service**

For questions on your policy, payments, coverage etc  
Tel: +45 70 20 70 48 or E-mail: [Travel@ihi-bupa.com](mailto:Travel@ihi-bupa.com)

## Preguntas frecuentes para Pólizas de Viaje Business Travel

**\* Le rogamos indicar su número de póliza cuando contacte alguno de los servicios de asistencia\***

**El número de teléfono de Bupa Global Assistance:  
24 horas / 7 días a la semana - Teléfono: +45 70 23 24 61**

**1. ¿Quién está cubierto por el seguro?** Los empleados que viajen en representación de la compañía. Asimismo puede extenderse la cobertura a miembros de la junta directiva, visitantes, cónyuges que viajen con el empleado y sus niños, tanto para viajes de negocios como de placer. Su empleador sabrá quien está cubierto.

**2. ¿Cómo estoy cubierto?** El seguro le cubre mundialmente con excepción de su país de residencia permanente. Le rogamos contactar a su empleador para saber quien está cubierto y que clase de cobertura tiene. Las condiciones de la póliza (incluyendo la lista de beneficios) están disponibles en línea en [www.bupaglobal.com](http://www.bupaglobal.com).

**3. ¿Cómo puedo utilizar la aplicación de Bupa Global myCard ?** La aplicación es su tarjeta de seguro virtual en su smartphone o tablet, dondequiera que esté. Esta contiene información de importancia sobre su póliza que puede ser traducida a 53 lenguas en casos de asistencia de emergencia. Le rogamos contactar a su empleador, o Bupa Global Travel, para obtener los detalles sobre el enlace y acceso.

**4. ¿Cómo puedo encontrar asistencia para localizar un proveedor médico?** Ud. puede encontrar un proveedor a través de: <https://www.bupaglobal.com/es/facilities/finder>. Este enlace tiene una extensiva base de datos de médicos alrededor del mundo y puede referirlo a las instalaciones o doctores más cercanos. Ud. también puede contactarse con Bupa Global Assistance si necesita asistencia. Le rogamos ver a continuación.

**5. ¿Qué necesito hacer en una situación de emergencia y por la cual requiera hospitalización?** En caso de una hospitalización, Bupa Global debe ser notificado de inmediato. Nuestro servicio de emergencias 24 horas, Bupa Global Assistance, se pondrá en contacto con el proveedor médico para emitir una garantía de pago. Una vez que Bupa Global ha emitido una garantía de pago, la factura hospitalaria será liquidada directamente al proveedor. Aunque los gastos sean liquidados directamente con el proveedor, le rogamos enviarnos copia de las facturas médicas y los informes médicos correspondientes, indicando el nombre del asegurado, número de la póliza y el diagnóstico. Contacte Bupa Global Assistance por: Teléfono +45 70 23 24 61 / Correo electrónico: [emergency@ihi-bupa.com](mailto:emergency@ihi-bupa.com); Texto: +45 42 41 30 00

**6. ¿Qué necesito hacer en caso de una situación urgente o una emergencia por la cual no tengo que ser hospitalizado?** Si Ud. requiere de tratamiento médico que no requiera una hospitalización, (como ser consultas médicas o medicina prescrita) Ud. deberá pagar las facturas a la hora que los servicios le son prestados. Para el reembolso de estos gastos, le rogamos presentar su reclamo en línea en [www.bupaglobal.com](http://www.bupaglobal.com). Si el envío del reclamo en línea no es técnicamente posible, puede, como excepción, enviar su formulario de reclamo y documentación por email a [traveleclaim@ihi.com](mailto:traveleclaim@ihi.com). Para que se procese un reclamo enviado por correo electrónico, debe completarse por completo. Los documentos deben presentarse en formato PDF.

Cabe destacar que los reclamos relacionados con pérdida o retraso de equipaje registrado deberán incluir un formulario especial, conocido como Informe de Irregularidad de Equipaje (PIR), el cual debe ser emitido por la línea aérea o el transportista local.

Bupa Global Travel ° Palaegade 8 ° DK-1261 Copenhagen K ° Dinamarca ° Tel: +45 70 20 70 48 ° Fax: +45 70 20 70 56 °

Email: [travelSRM@ihi-bupa.com](mailto:travelSRM@ihi-bupa.com) ° [www.bupaglobal.com](http://www.bupaglobal.com)  
Bupa Global Assistance ° Tel: +45 70 23 24 61 ° Email: [emergency@ihi-bupa.com](mailto:emergency@ihi-bupa.com)

*Para los titulares del seguro de viajes (excepto residentes en Reino Unido, dependencias de la Corona británica o México):*

*Bupa Global Travel es el nombre comercial de Bupa Denmark, filial af Bupa Global DAC, Irland, bajo número de registro 40168923, una sucursal danesa de Bupa Global Designated Activity Company (Bupa Global DAC), con domicilio social en Palaegade 8, DK-1261 Copenhague K, Dinamarca. Bupa Global DAC está inscrita en Irlanda bajo el número de registro mercantil 623889. Bupa Global Travel está regulada por el Banco Central de Irlanda y sujeta a la normativa limitada por la Autoridad de Supervisión Financiera de Dinamarca (Finanstilsynet).*

*Para los titulares del seguro de viajes residentes en Reino Unido, dependencias de la Corona británica o México:*

*Bupa Global Travel es el nombre comercial de Bupa Insurance Limited, empresa registrada en Inglaterra con el n.º 3956433. Domicilio social: 1 Angel Court, Londres EC2R 7HJ, Reino Unido Bupa Insurance Limited está autorizada por la Autoridad Regulatoria Prudencial de Inglaterra y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad Regulatoria Prudencial de Inglaterra. El número de registro financiero de Bupa Insurance Limited es 203332. La Autoridad de Conducta Financiera no regula las actividades de Bupa Insurance Limited que tienen lugar más allá de las fronteras del Reino Unido.*

*Bupa Denmark Services A/S, 8 Palaegade, DK-1261 Copenhague K, Denmark, con número de registro 32451780, es el intermediario del asegurador Bupa Insurance Limited o Bupa Denmark, filial af Bupa Global DAC, Irland.*

*Por favor, consulte su guía de productos para obtener más información sobre su compañía aseguradora.*

